

LEVADA

PARK-HOTEL & RESTAURANT

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В «PARK-HOTEL LEVADA»

1. Время заселения в номер с 14:00 в день заезда.

Время выселения из номера до 12:00 в день отъезда.

Ранний заезд после 08:00 и поздний выезд до 18:00 могут быть предоставлены гостю при наличии свободных номеров, по предварительной договоренности с администрацией отеля и за дополнительную плату.

При проживании не более суток плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

2. Отъезд ранее запланированного срока без уведомления за сутки до даты отъезда – с гостя взимается плата в размере 1 суток, что является фактически понесенными расходами отеля, связанные с исполнением обязательств по договору (удержание номера Гостем и последующий отказ другим гостям в размещении на эти даты в этом номере) в соответствии со ст.32 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»

3. При заселении в гостиницу гость обязан предъявить действующий паспорт, свидетельство о рождении для лиц, не достигших 14-летнего возраста.

Для иностранных граждан обязательно наличие действующей визы и миграционной карты. Лица, не достигшие 18-летнего возраста, размещаются только с родителями или в сопровождении взрослых при наличии доверенности от обоих родителей (ст.21 Гражданского кодекса РФ). Убедительно просим не оставлять несовершеннолетних без сопровождения взрослых.

При заселении двух и более гостей в один номер каждый должен предъявить документ удостоверяющий личность.

4. Оплата за проживание производится в полном объеме при заезде. Дополнительные услуги оплачиваются в день отъезда дополнительно.

5. Стоимость дополнительного размещения с учетом всех категорий номеров можно увидеть в актуальном прейскуранте на дату заезда.

Максимальное количество дополнительных кроватей в номере – одна.

6. Посещение гостей без регистрации в гостинице возможно с 08:00 до 22:00.

С 22:00 до 08:00 гости оформляются согласно установленным правилам предоставления гостиничных услуг.

7. Разрешается проживание детей любого возраста. Без предоставления дополнительного места дети в возрасте до 6 лет размещаются в гостинице бесплатно. Детская кроватка для детей до 3х лет предоставляется бесплатно по запросу. При размещении детей старше 6 лет доплата 3000 рублей в сутки.

Дети до 6 лет проживающие в отеле питаются бесплатно, на завтрак предлагается на выбор одно блюдо и один напиток.

8. Размещение домашних животных (собак) допускается по предварительной договоренности с администрацией отеля, услуга платная. Размещение кошек не допускается.

9. Отель не несет ответственности за оставленные в номере ценные вещи. Ценные вещи и документы рекомендуется оставлять в сейфе. Эта услуга бесплатная и обеспечивает полную безопасность ценных вещей гостей отеля.

10. Отель оставляет за собой право отказать в размещении гостям у которых отсутствуют документы, есть подозрение на то, что документы фальшивые; гостям находящимся в нетрезвом состоянии; гостям которые ведут себя неадекватно и агрессивно; гостям которые нарушают правила проживания.

11. С целью обеспечения комфортного пребывания в отеле всех гостей, курение в номерах, на балконах и террасах категорически запрещено. Для курения в отеле отведены специальные места.

Штраф за нарушение данного правила карается штрафом, в размере от 10 000 рублей.

12. Просим Вас уважительно относиться к другим гостям отеля, проживающим в соседних номерах. Пожалуйста, в период с 23:00 до 07:00 избегайте излишнего шума.

13. Пожалуйста, бережно относитесь к имуществу отеля. При выезде гостя мы принимаем номер. Порча или пропажа имущества и оборудования компенсируется гостем.

14. Забытые вещи хранятся в гостинице полгода за исключением продуктов питания и предметов индивидуального пользования. По вопросам возврата забытых вещей необходимо обратиться к администратору.



Оплата за проживание и дополнительные услуги, которые не включаются автоматически в общую стоимость, может быть произведена за наличные или безналичный расчет, а также с помощью банковских карт